

Уважаемые жители!

Зачастую сотрудники управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК при обращении заявлений и жалоб граждан ссылаются на Федеральный закон N 59-ФЗ от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» который устанавливает, что письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Однако, данный нормативный акт на них не распространяется и для них предусмотрены иные сроки рассмотрения.

В связи с чем не лишним будет ознакомиться с этими нормативными актами и указанными в них сроками рассмотрения заявлений, жалоб и пр.

1. В соответствии с ЖК РФ (в ред. Федерального закона от 21.07.2014 N 263-ФЗ) п. 11 ст. 162 *отчет о выполнении договора управления за предыдущий год предоставляется ежегодно в течение первого квартала текущего года - **ежегодно***

2. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 г. N 731 "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами" п.18, п.21, п.21.1 - *информация, указанная в п.3, п.8 - 14 предоставляется в течение **20 дней – для запроса в письменной форме и 2 дня – для запроса в электронном виде для УК, 5 дней для ТСЖ, ЖС***

3. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. N 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам»:

- *Информация об изменении размера платы за коммунальные услуги, тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг предоставляется не позднее, чем за **30 дней до даты начала выставления платежных документов, на основании которых будет вноситься плата за коммунальные услуги по новым тарифам или нормативам (если иной срок не установлен договором)***

- *Журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета предоставляется в течение **1 рабочего дня, следующего за днем обращения (пп. е. п.49)***

- *Извещение о приеме жалобы (заявления, требования, претензии) и последующем удовлетворении либо отказе в ее удовлетворении с указанием причин отказа предоставляется в течение **2 рабочих дней (пп. и п. 49)***

- Информация об обнаружении неполадок в работе внутридомовых инженерных систем и (или) инженерных коммуникаций и оборудования, расположенных вне многоквартирного дома, о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также о причинах нарушения качества предоставления коммунальных услуг предоставляется в течение суток, а при личном обращении – немедленно (пп. л. п. 49).

- Информация о плановых перерывах предоставления коммунальных услуг предоставляется не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва (пп. м. п. 49).

- Производить сверку платы за коммунальные услуги и выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей в течение 3 рабочих дней (пп. р. п. 49)

4. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. N 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность

- Информация о перечнях, объемах, качестве и периодичности оказанных услуг и (или) выполненных работ предоставляется в течение 5 дней (в договоре указанный срок может быть уменьшен) (пп. а. п. 40,)

- Извещение о дате получения заявления об изменении размера платы, его регистрационном номере и последующем удовлетворении либо об отказе в его удовлетворении с указанием причин отказа предоставляется в течение 2 дней (п. 9)